

TERMENI ȘI CONDIȚII DE UTILIZARE A SERVICIILOR PREMIUM

1. TERMENI ȘI CONDIȚII GENERALE

- 1.1. Prin achiziționarea unui abonament de consultanță și administrare cont confirmați că ați citit și înțeles Termenii și Condițiile de Utilizare a Serviciilor PREMIUM cât și beneficiile incluse în tipul de abonament achiziționat.
- 1.2. Serviciile PREMIUM sunt individuale, netransmisibile și pot fi achiziționate strict de către persoanele de peste 18 ani.
- 1.3. Beneficiile incluse în abonament pot fi verificate pe:
 - 1.3.1. <https://maier-consultants.com/servicii/servicii-premium/>
 - 1.3.2. <https://maier-consultants.com/servicii/servicii-premium/compara-serviciile/>
 - 1.3.3. <https://maier-consultants.com/servicii/servicii-premium/reduceri-la-partenerii/>.

2. TIPURI DE ABONAMENT

2.1. ABONAMENT FLEXIBIL

- 2.1.1. Acest abonament este unul flexibil și se putea activa până la data de 05.04.2022.
- 2.1.2. Acest abonament vă este facturat și activat pentru o perioadă inițială de 30 de zile, cu posibilitatea anulării în orice moment.
- 2.1.3. Acest abonament se refacturează automat, până la anulare.

2.2. ABONAMENT ANUAL

- 2.2.1. Acest abonament se activează în baza unui contract semnat, cu o valoare fixă și vă este facturat și activat pentru o perioadă de un an, fiind anulat automat la încheierea perioadei contractuale.
- 2.2.2. Abonamentul poate fi reînnoit sau extins în conformitate cu condițiile și tarifele la data solicitării.

3. ACHIZIȚIONAREA ABONAMENTULUI

- 3.1. Dacă ați achiziționat un flexibil și l-ați anulat sau a fost anulat pentru neplată, achiziționarea unui nou abonament se poate face strict în condițiile existente la data solicitării.
- 3.2. Achiziționarea unui abonament se poate face doar în condițiile în care dvs. nu aveți facturi neachitate, iar contul dvs. este activ.
- 3.3. În urma unei analize de risc, MAIER Consultants poate refuza activarea unui abonament.

4. PLATA ABONAMENTULUI

- 4.1. Abonamentul poate fi achitat cu cardul bancar, prin transfer bancar, credit sau prin carduri valorice.
- 4.2. În urma unei analize de risc,
 - 4.2.1. MAIER Consultants vă poate oferi posibilitatea de plată a valorii contractului prin facturare lunară sau anuală, în avans.
 - 4.2.2. MAIER Consultants poate schimba în orice moment metoda de plată sau modul de facturare.

5. MODUL DE FACTURARE

- 5.1. Facturarea este automatizată, iar taxele sunt preluate de pe unul dintre cardurile bancare salvate în contul dvs.
- 5.2. Dacă nu aveți un card salvat în sistem, pentru a evita suspendarea accesului la servicii, este necesar să efectuați plată până la data scadentă.
- 5.3. Pentru abonamentele flexibile, facturarea se efectuează la fiecare 30 de zile.
- 5.4. Pentru abonamentele anuale, modul de facturare variază în funcție de contul dvs.

6. SCHIMBAREA ABONAMENTULUI

- 6.1. Abonatul are posibilitatea de a schimba tipul abonamentului, strict prin *upgrade*, în orice moment dorește, cu achitarea diferenței de tarif.
- 6.2. În situația în care solicitantul are în lucru dosare incompatibile cu tipul abonamentului dorit, modificarea abonamentului se va efectua după soluționarea sau anularea serviciilor sau dosarelor în lucru.

7. RESTRIȚIONAREA SERVICIILOR

- 7.1. MAIER Consultants își rezervă dreptul de a restricționa parțial sau integral, accesul la serviciile PREMIUM, în următoarele situații:
 - 7.1.1. neîndeplinirea obligațiilor financiare;
 - 7.1.2. utilizarea abuzivă a serviciului;
 - 7.1.3. s-a aplicat o restricție temporară pe contul abonatului.
- 7.2. Stabilirea condițiilor care constituie un abuz al serviciilor PREMIUM rămâne strict la decizia MAIER Consultants.

- 7.3. Sistemul va restricționa automat accesul la cont dacă factura emisă pentru abonamentul dvs. nu este achitată în termen de 7 zile de la emitere.

8. POLITICA DE ANULARE

- 8.1. MAIER Consultants își rezervă dreptul de a anula abonamentul, în următoarele situații:
- 8.1.1. neîndeplinirea obligațiilor financiare;
 - 8.1.2. utilizarea abuzivă a serviciului;
 - 8.1.3. abonatul este constant nemulțumit însă fără motiv sau motivul nemulțumirii nu face referire la serviciile prestate de către MAIER Consultants;
 - 8.1.4. s-a aplicat o restricție permanentă pe contul abonatul.
- 8.2. Stabilirea condițiilor care constituie un abuz al serviciilor PREMIUM rămâne strict la decizia MAIER Consultants.
- 8.3. Abonatul poate anula abonamentul flexibil în termen de 14 zile de la data activării, cu returnarea integrală a costului abonamentului.
- 8.4. Pentru situația detaliată la 8.3, cererea de anulare se poate efectua prin email la billing@maier-consultants.com până în maxim a 14-a zi din momentul activării.
- 8.5. Solicitățile de anulare primite după perioada de timp detaliată la 8.3 vor fi procesate fără returnarea taxelor achitate.
- 8.6. Dacă doriți anularea abonamentului flexibil, indiferent de motiv, însă în alte circumstanțe decât cele detaliate la 8.3, vă rugăm să:
- 8.6.1. trimiteți un email la billing@maier-consultants.com cu minim 7 zile lucrătoare înainte de următoarea dată de facturare.
 - 8.6.2. trimiteți un mesaj prin WhatsApp sau prin Chat, în aplicația mobilă, în timpul programului de lucru, cu minim 7 zile lucrătoare înainte de următoarea dată de facturare.
- 8.7. Nu putem garanta anularea abonamentului înainte de emiterea următoarei facturi dacă solicitările de anulare nu se încadrează în perioada de timp detaliată la 8.6.
- 8.8. Abonamentele achiziționate prin contract anual nu pot fi anulate anticipat deoarece ele se anulează automat la finalul perioadei contractuale.

9. TAXELE ACHITATE

- 9.1. Taxele achitate nu se returnează cu excepția situației prevăzute la 8.3 .

10. DISPUTE

- 10.1. Deoarece contravaloarea abonamentului este preluat ca urmare a achiziționării serviciului de către dvs, în situația unei dispute vă vom factura toate serviciile care trebuie efectuate de către echipa noastră, în procesul de soluționare.

11. CLAUZE FINALE

- 11.1. În cazul în care o clauză a prezentului Acord este declarată nulă sau se dovedește a fi inaplicabilă, o asemenea dispoziție va fi considerată divizibilă de prezentul Acord, ca și cum nu ar fi făcut niciodată parte din el.

ACTUALIZAT: 22.05.2022