

TERMENI ȘI CONDIȚII DE UTILIZARE A SERVICIILOR PREMIUM

1. TERMENI ȘI CONDIȚII GENERALE

- 1.1. Prin achiziționarea unui abonament de consultanță și administrare cont confirmați că ați citit și înțeles Termenii și Condițiile de Utilizare a Serviciilor PREMIUM cât și beneficiile incluse în tipul de abonament achiziționat.
- 1.2. Serviciile PREMIUM sunt individuale, netransmisibile și pot fi achiziționate strict de către persoanele de peste 18 ani.
- 1.3. Beneficiile incluse în abonament pot fi verificate pe:
 - 1.3.1. <https://maier-consultants.com/servicii/servicii-premium/>
 - 1.3.2. <https://maier-consultants.com/servicii/servicii-premium/compara-serviciile/>
 - 1.3.3. <https://maier-consultants.com/servicii/servicii-premium/reduceri-la-parteneri/>.

2. TIPURI DE ABONAMENT

2.1. ABONAMENT DE 30 DE ZILE

- 2.1.1. Acest abonament vă este facturat și activat pentru o perioadă de 30 de zile, cu posibilitatea anulării în orice moment.
- 2.1.2. Acest abonament se refacturează automat, până la anulare.

2.2. ABONAMENT ANUAL

- 2.2.1. Acest abonament vă este facturat și activat pentru o perioadă de un an, fiind anulat automat la încheierea perioadei contractuale.

3. ACHIZIȚIONAREA ABONAMENTULUI

- 3.1. Abonamentul poate fi achiziționat strict telefonic.

3.2. Dacă ați achiziționat un abonament de 30 de zile și l-ați anulat sau a fost anulat pentru neplată, achiziționarea unui nou abonament este posibilă astfel:

3.2.1. puteți achiziționa un abonament de 30 de zile după o perioadă de 12 luni de la anularea ultimului abonament.

3.2.2. puteți achiziționa un abonament anual, în orice moment doriți.

3.3. Achiziționarea unui abonament se poate face doar în condițiile în care dvs. nu aveți facturi neachitate, iar contul dvs. este activ.

3.4. În urma unei analize de risc, MAIER Consultants poate refuza activarea unui abonament.

4. PLATA ABONAMENTULUI

4.1. Abonamentul poate fi achitat cu cardul bancar, prin transfer bancar, credit sau prin carduri valorice.

5. MODUL DE FACTURARE

5.1. Facturarea este automatizată, iar taxele sunt preluate de pe unul dintre cardurile bancare salvate în contul dvs.

5.2. Pentru abonamentele lunare, facturarea se efectuează la fiecare 30 de zile.

5.3. Pentru abonamentele anuale, factura se va emite după reînnoirea contractului.

6. SCHIMBAREA ABONAMENTULUI

6.1. Clientul are posibilitatea de a schimba tipul abonamentului, strict prin *upgrade*, în orice moment dorește, cu achitarea diferenței de tarif.

6.2. În situația în care solicitantul are în lucru dosare incompatibile cu tipul abonamentului dorit, modificarea abonamentului se va efectua după soluționarea sau anularea serviciilor sau dosarelor în lucru.

7. RESTRICȚIONAREA SERVICIILOR

- 7.1. MAIER Consultants își rezervă dreptul de a restricționa parțial sau integral, accesul la serviciile PREMIUM, în următoarele situații:
- 7.1.1. neîndeplinirea obligațiilor financiare;
 - 7.1.2. utilizarea abuzivă a serviciului;
 - 7.1.3. s-a aplicat o restricție temporară pe contul clientului.
- 7.2. Stabilirea condițiilor care constituie un abuz al serviciilor PREMIUM rămâne strict la decizia MAIER Consultants.
- 7.3. Sistemul va restricționa automat accesul la cont dacă factura emisă pentru abonamentul dvs. nu este achitată în termen de 7 zile de la emitere.

8. POLITICA DE ANULARE

- 8.1. MAIER Consultants își rezervă dreptul de a anula abonamentul de consultanță și administrare cont, în următoarele situații:
- 8.1.1. neîndeplinirea obligațiilor financiare;
 - 8.1.2. utilizarea abuzivă a serviciului;
 - 8.1.3. clientul este constant nemulțumit însă fără motiv sau motivul nemulțumirii nu face referire la serviciile prestate de către MAIER Consultants;
 - 8.1.4. s-a aplicat o restricție permanentă pe contul clientului.
- 8.2. Stabilirea condițiilor care constituie un abuz al serviciilor PREMIUM rămâne strict la decizia MAIER Consultants.
- 8.3. Clientul poate anula abonamentul achiziționat în termen de 14 zile de la data activării, cu returnarea integrală a costului abonamentului.
- 8.4. Returnarea taxelor pentru situația menționată la 8.3 se aplică doar abonamentelor de 30 de zile.

- 8.5.** Pentru situația detaliată la **8.3**, cererea de anulare se poate efectua prin email la billing@maier-consultants.com până în maxim a 14-a zi din momentul activării.
- 8.6.** Solicitățile de anulare primite după perioada de timp detaliată la **8.3** vor fi procesate fără returnarea taxelor achitate.
- 8.7.** Dacă doriți anularea abonamentului, indiferent de motiv, însă în alte circumstanțe decât cele detaliate la **8.3** , vă rugăm să:
- 8.7.1.** accesați PORTAL, în CONTUL MEU, din aplicația mobilă, unde puteți anula abonamentul în orice moment.
- 8.7.2.** trimiteți un email la billing@maier-consultants.com cu minim 7 zile lucrătoare înainte de următoarea dată de facturare.
- 8.7.3.** ne contactați [telefonice](#) sau prin Chat în aplicația mobilă, în timpul programului de lucru, cu minim 7 zile lucrătoare înainte de următoarea dată de facturare.
- 8.8.** Nu putem garanta anularea abonamentului înainte de emiterea următoarei facturi dacă solicitările de anulare trimise prin email nu se încadrează în perioada de timp detaliată la **8.7**.

9. TAXELE ACHITATE

- 9.1.** Taxele achitate nu se returnează cu excepția situației prevăzute la **8.3** .

10. DISPUTE

- 10.1.** Deoarece contravaloarea abonamentului este preluat ca urmare a achiziționării serviciului de către dvs, în situația unei dispute vă vom factura toate serviciile care trebuie efectuate de către echipa noastră, în procesul de soluționare.

11. CLAUZE FINALE

- 11.1.** În cazul în care o clauză a prezentului Acord este declarată nulă sau se dovedește a fi inaplicabilă, o asemenea dispoziție va fi considerată divizibilă de prezentul Acord, ca și cum nu ar fi făcut niciodată parte din el.

ACTUALIZAT: 17.04.2021