



POLITICA DE CONFIDENȚIALITATE CU PRIVIRE LA PRELUCRAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

1. CINE SUNTEM ȘI CUM NE PUTEȚI CONTACTA

- 1.1.** Operatorul de date este MAIER CONSULTANTS LTD, companie constituită și înregistrată în Anglia și Țara Galilor sub numărul [11381874](tel:11381874), având sediul social în KEMP HOUSE, 160 CITY ROAD, LONDON, UNITED KINGDOM, EC1V 2NX, operator de date cu caracter personal înregistrat sub numărul [ZA561033](https://www.data-protection-regulator.gov.uk/register/individuals/ZA561033).
- 1.2.** Întrucât suntem întotdeauna deschiși să aflăm opiniile dumneavoastră, precum și să vă furnizăm orice informații suplimentare de care ați putea avea nevoie cu privire la prelucrarea datelor dvs, vă încurajăm să contactați ofițerul MAIER Consultants responsabil cu protecția datelor la adresa de e-mail office@maier-consultants.com sau prin poștă sau curier la adresa KEMP HOUSE, 160 CITY ROAD, LONDON, UNITED KINGDOM, EC1V 2NX – cu mențiunea: *C/O DPO MAIER Consultants*.

2. PRELUCRAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

- 2.1.** Considerăm asigurarea dreptului la protecția datelor cu caracter personal ca un angajament fundamental al MAIER Consultants, prin urmare vom dedica toate resursele și eforturile necesare pentru a prelucra datele dumneavoastră în deplină concordanță cu [Regulamentul \(UE\) 2016/679](#) (“Regulamentul general privind protecția datelor” sau “GDPR”) și [Data Protection Act 2018](#), precum și cu orice altă legislație aplicabilă pe teritoriul statului de domiciliu al furnizorului dvs. de servicii.

- 2.2. Întrucât unul dintre principiile esențiale ale acestui cadru legal îl reprezintă transparența, am pregătit acest document prin care dorim să vă informăm despre modul în care colectăm, utilizăm, transferăm și protejăm datele dvs. cu caracter personal atunci când interacționați cu noi în legătură cu produsele și serviciile noastre, inclusiv prin site-ul nostru web sau prin aplicațiile disponibile pe telefonul mobil.
- 2.3. Ne rezervăm dreptul de a actualiza și modifica periodic această Politică de Confidențialitate, pentru a reflecta orice modificări ale modului în care prelucrăm datele dumneavoastră cu caracter personal sau orice modificări ale cerințelor legale.
- 2.4. În cazul oricărei astfel de modificări, vom afișa pe website-ul nostru versiunea modificată a Politicii de Confidențialitate, motiv pentru care vă rugăm să verificați periodic conținutul acestei Politici de Confidentialitate.
- 2.5. MAIER Consultants se obligă să administreze datele dumneavoastră personale în condiții de siguranță, iar modul în care utilizăm aceste informații este supus indicațiilor dumneavoastră, dispozițiilor legilor cu privire la protecția datelor și obligației noastre de confidențialitate. Vă rugăm să aveți în vedere faptul că activitatea noastră poate implica furnizarea de informații către entități terțe.
- 2.6. Aveți dreptul legal să accesați datele dumneavoastră personale pe care le deținem, în conformitate cu legislația referitoare la protecția datelor.
- 2.7. În situația în care, indiferent de canalul de comunicare ales, transmiteți documente și date cu caracter personal ale altor persoane, prin transmiterea acestor informații confirmați că ați primit consimțământul acestora cât și faptul că i-ați informat despre POLITICA DE CONFIDENȚIALITATE CU PRIVIRE LA PRELUCRAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL.
- 2.8. Putem solicita altor companii sau persoane să desfășoare activități de consultanță, servicii juridice, traducere, tipărire, fotocopiere, sau de altă natură pentru a asigura promptitudinea efectuării serviciilor solicitate. Întotdeauna ne vom asigura de încheierea de contracte de confidențialitate cu furnizorii noștri externi.
- 2.9. În cazul în care nu doriți ca datele dumneavoastră să fie subcontractate, vă rugăm să NU solicitați serviciile MAIER Consultants. Transmiterea unei cereri, indiferent de canalul de comunicare ales, reprezintă consimțământul dvs.

3. SCOPURILE PENTRU CARE COLECTĂM ȘI PRELUCRĂM DATELE DUMNEAVOASTRĂ CU CARACTER PERSONAL

3.1. MAIER Consultants colectează și prelucrează datele dumneavoastră cu caracter personal pentru următoarele scopuri:

3.1.1. Pentru prestarea serviciilor MAIER Consultants în beneficiul dvs. Acest scop general poate include, după caz, următoarele:

- 3.1.1.1.** Crearea și administrarea contului în cadrul platformei MAIER Consultants.
- 3.1.1.2.** Prelucrarea comenzilor, inclusiv preluarea, validarea, expedierea și facturarea acestora.
- 3.1.1.3.** Soluționarea anulărilor sau a problemelor de orice natură referitoare la o comandă, la produsele sau serviciile achiziționate.
- 3.1.1.4.** Returnarea produselor conform prevederilor legale.
- 3.1.1.5.** Rambursarea contravalorii produselor sau a serviciilor conform prevederilor legale.
- 3.1.1.6.** Asigurarea serviciilor de suport, inclusiv oferirea de răspunsuri la întrebările dvs. cu privire la comenzile dvs. sau la produsele și serviciile MAIER Consultants sau ale partenerilor noștri.
- 3.1.1.7.** Prelucrarea datelor dvs. pentru aceste scopuri este în cele mai multe cazuri necesară pentru încheierea și executarea unui contract între MAIER Consultants și dvs.
- 3.1.1.8.** De asemenea, anumite prelucrări subsumate acestor scopuri sunt impuse de legislația aplicabilă, inclusiv legislația fiscală și contabilă.

3.1.2. Pentru îmbunătățirea serviciilor noastre

- 3.1.2.1.** Ne dorim în permanență să vă oferim cea mai bună experiență de cumpărare online sau la birou. Pentru aceasta, putem colecta și utiliza anumite informații în legătură cu comportamentul dvs. de Cumpărător, vă putem invita să completați chestionare de satisfacție subsecvent finalizării unei comenzi sau putem desfășura, direct sau cu ajutorul unor parteneri, studii și cercetări de piață.
- 3.1.2.2.** Ne întemeiem aceste activități pe interesul nostru legitim de a desfășura activități comerciale, având întotdeauna grijă ca drepturile și libertățile dvs. fundamentale să nu fie afectate.

3.1.3. Pentru marketing

- 3.1.3.1.** Vrem să vă ținem la curent cu privire la cele mai bune oferte pentru produsele sau serviciile care vă interesează. În acest sens, vă putem trimite orice tip de mesaj (cum ar fi: e-mail, SMS, telefonic, WhatsApp, Facebook Messenger, mobilepush sau webpush etc.) conținând informații generale și tematice, informații cu privire la produse similare sau complementare cu cele pe care le-ați achiziționat, informații cu privire la oferte sau promoții, informații referitoare la produse adăugate în secțiunea “Cont/Coșul meu” sau secțiunea “Cont/Favorite” sau ați arătat interes să le achiziționați, precum și alte comunicări comerciale cum ar fi cercetări de piață și sondaje de opinie, și putem afișa recomandări personalizate pe site-ul web și în aplicația smartphone.
- 3.1.3.2.** Pentru a vă pune la dispoziție informații de interes pentru dvs, putem folosi anumite date cu privire la comportamentul dvs. de cumpărător (de ex. produsele vizualizate / adăugate în wishlist / achiziționate) pentru a vă crea un profil.
- 3.1.3.3.** Ne asigurăm întotdeauna că aceste prelucrări se efectuează cu respectarea drepturilor și libertăților dvs. și că deciziile luate în baza acestora nu au efecte legale asupra dvs. și nu vă afectează similar într-o măsură semnificativă.
- 3.1.3.4.** În cele mai multe cazuri, ne întemeiem comunicările de marketing pe consimțământul dvs. prealabil. Vă puteți răzgândi și retrage consimțământul în orice moment, prin:
- 3.1.3.4.1.** accesarea link-ului de dezabonare afișat în cadrul mesajelor pe care le primiți de la noi;
 - 3.1.3.4.2.** contactarea MAIER Consultants folosind detaliile de contact disponibile pe website la secțiunea [CONTACT](#).
- 3.1.3.5.** În anumite situații, ne putem baza activitățile de marketing pe interesul nostru legitim de a ne promova și dezvolta activitatea comercială.
- 3.1.3.6.** În orice situație în care folosim informații cu privire la dvs. pentru un interes legitim al nostru, avem grijă și luăm toate măsurile necesare pentru ca drepturile și libertățile dvs. fundamentale să nu fie afectate.
- 3.1.3.7.** Cu toate acestea, ne puteți solicita oricând, prin mijloacele descrise mai sus, să oprim prelucrarea datelor dvs. cu caracter personal în scop de marketing, urmând să dăm curs cererii dvs.

3.1.4. Pentru apărarea intereselor noastre legitime

- 3.1.4.1.** Pot exista situații în care vom folosi sau transmite informații pentru a ne proteja drepturile și activitatea comercială. Acestea pot include:
 - 3.1.4.1.1.** măsuri de protecție a site-ului web și a utilizatorilor platformei MAIER Consultants față de atacuri cibernetice;
 - 3.1.4.1.2.** măsuri de prevenire și detectare a tentativelor de fraudare, inclusiv transmiterea unor informații către autoritățile publice competente;
 - 3.1.4.1.3.** măsuri de gestionare a diverselor altor riscuri.
- 3.1.4.2.** Temeiul general al acestor tipuri de prelucrări este interesul nostru legitim de a ne apăra activitatea comercială, fiind înțeles că ne asigurăm că toate măsurile pe care le luăm garantează un echilibru între interesele noastre și drepturile și libertățile dvs. fundamentale.
- 3.1.4.3.** De asemenea, în anumite cazuri ne întemeiem prelucrarea pe dispoziții legale cum ar fi obligația de a asigura paza bunurilor și valorilor prevăzută de legislația aplicabilă în aceasta materie.

4. CATEGORIILE DE DATE CU CARACTER PERSONAL PE CARE LE PRELUCRĂM

- 4.1.** În general, colectăm datele dvs. cu caracter personal direct de la dumneavoastră, astfel încât aveți controlul asupra tipului de informație pe care ne-o oferiți. Cu titlul de exemplu, primim informații de la dvs. astfel:
 - 4.1.1.** când completați un formular pe pagina noastră web, dvs. ne transmiteți: numele și prenumele dvs, adresa de email, numărul de telefon, adrese de livrare sau facturare, adresa de domiciliu sau de reședință, locația dvs. curentă sau locația din care aplicați, sau alte informații sau documente care ne sunt necesare pentru a soluționa cu succes solicitarea dvs.
 - 4.1.2.** când plasați o comandă în aplicația mobilă, pe pagina noastră web sau la birou, dvs. ne transmiteți: produsul sau serviciul dorit, numele și prenumele dvs. cât și al aplicanților suplimentari, adresa de email, numărul de telefon, adrese de livrare sau facturare, adresa de domiciliu sau de reședință, locația dvs. curentă sau locația din care aplicați, sau alte informații sau documente care ne sunt necesare pentru a soluționa cu succes solicitarea dvs.
 - 4.1.3.** când ne contactați prin email, dvs. ne transmiteți adresa dvs. de e-mail și alte informații sau documente pe care ați ales să le atașați la email.

- 4.1.4. când ne contactați prin Facebook Messenger, dvs. veți transmite către noi: numele profilului de Facebook, fotografia de profil, alte informații publice pe care dvs. le-ați furnizat la crearea sau actualizarea profilului de Facebook, cât și informații și documente pe care dvs. alegeți să ni le transmiteți în sesiunea de chat.
- 4.1.5. când ne contactați prin Chat, în aplicație sau pe pagina noastră web, dvs. veți transmite: numele și prenumele dvs, adresa de email, numărul de telefon, cât și alte informații și documente pe care dvs. alegeți să ni le transmiteți în sesiunea de chat.
- 4.1.6. când ne contactați prin WhatsApp, telefonic sau prin SMS, dvs. veți transmite: numărul dvs. de telefon mobil sau numărul de WhatsApp, cât și alte informații și documente pe care dvs. alegeți să ni le transmiteți în sesiunea de chat, prin SMS sau în timpul apelului telefonic.
- 4.1.7. când ne furnizați copii sau originalul documentelor solicitate de către consultanții noștri în procesul de soluționare a dosarului depus, aceste documente pot conține: nume și prenume dvs, numele sau prenumele altor persoane, CNP-ul dvs. sau al acestora, seria și numărul documentului, data și locul nașterii, adresa sau țara de domiciliu, cât și alte date cu caracter personal, în funcție de țara care a emis respectivul document.
- 4.1.8. deși la plasarea unei comenzi introduceți datele cardului în formular, în situația în care alegeți să plătiți cu cardul bancar sau orice altă metodă de plată electronică, aceste date sunt criptate, preluate și prelucrate de către procesatorul de plăți Stripe. Politicile de confidențialitate Stripe pot fi consultate accesând <https://stripe.com/en-gb-es/privacy>.
- 4.2. Vă oferim și posibilitatea de a vă înregistra în platforma MAIER Consultants prin contul dvs. Facebook sau Google. Dacă optați pentru una dintre aceste variante, veți fi direcționați către o pagină administrată de Facebook Inc / Google LLC, unde aceștia vă vor informa cu privire la transferul datelor dvs. către MAIER Consultants. Puteți consulta politicile de confidențialitate Facebook accesând <https://www.facebook.com/about/privacy>, respectiv Google, accesând <https://policies.google.com/privacy>.
- 4.3. Mai jos menționăm cei mai frecvenți furnizori sau prestatori de servicii care asistă MAIER Consultants în prelucrarea datelor:
 - 4.3.1. Salesforce - <https://www.salesforce.com/company/privacy/>
 - 4.3.2. DocuSign - <https://www.docusign.com/company/privacy-policy>

- 4.3.3. Xero - <https://www.xero.com/us/about/legal/privacy/>
 - 4.3.4. Blackthorn Payments - <https://www.blackthorn.io/>
 - 4.3.5. Cognito Forms - <https://www.cognitoforms.com/legal/privacy>
 - 4.3.6. IONOS - <https://www.ionos.co.uk/terms-gtc/privacy-policy/>
 - 4.3.7. Agorapulse - <https://www.agorapulse.com/privacy-policy/>
 - 4.3.8. Instagram - <https://help.instagram.com/519522125107875>
 - 4.3.9. LinkedIn - <https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy>
 - 4.3.10. Twitter - <https://twitter.com/en/privacy>
 - 4.3.11. AWS - <https://aws.amazon.com/privacy/>
- 4.4. Putem, de asemenea, să colectăm și să prelucrăm ulterior anumite informații cu privire la comportamentul dvs. în timpul vizitării site-ului nostru web sau a folosirii aplicației smartphone, pentru a vă personaliza experiența online și a vă pune la dispoziție oferte adaptate profilului dvs. sau alte informații care rezultă din folosirea aplicațiilor de tip Cookies. Pentru mai multe informații legate de cookie-uri, vă rugăm consultați [POLITICA DE UTILIZARE COOKIE-URI ȘI TEHNOLOGII SIMILARE](#).
- 4.5. Nu colectăm și nu prelucrăm în alt mod date sensibile (originea rasială sau etnică, opiniile politice, confesiunea religioasă sau convingerile filozofice sau apartenența la sindicate, datele genetice, datele biometrice pentru identificarea unică a unei persoane fizice, datele privind sănătatea sau datele privind viața sexuală sau orientarea sexuală ale unei persoane fizice).

5. PREVEDERI SPECIALE LEGATE DE MINORI

- 5.1. MAIER Consultants nu realizează activități promoționale de marketing direct față de minori însă, în activitățile sale de prelucrare de date, MAIER Consultants poate întâmpina solicitări venite din partea părinților sau a reprezentantul legal al minorului unde sunt transmise documente și informații justificative care conțin date cu caracter personal a minorilor. Aceste documente și informații sunt transmise de părinți sau reprezentantul legal al minorului strict pentru procesarea serviciului solicitat (apostilări, transcrieri de documente, obținere de documente de identitate sau călătorie, traduceri și alte servicii prestate de MAIER Consultants).
- 5.2. Minorilor care nu au împlinit vârsta de 14 ani nu li se permite solicitarea de servicii sau orice comunicații cu MAIER Consultants, ori participarea la concursuri sau campanii ale MAIER Consultants, decât dacă aceasta se

realizează în numele minorului de către părinți, reprezentantul legal sau tutorele minorului în cauză, conform legii.

- 5.3. Minorii care au împlinit vârsta de 14 ani pot achiziționa produse sau servicii și solicita și primi comunicații de MAIER Consultants numai dacă au acordul părinților, a reprezentantului sau tutorei legal, conform legii, însă semnarea contractului de prestări servicii se efectuează direct cu părinții sau reprezentantul legal.
- 5.4. De asemenea, orice persoană care ne furnizează datele personale prin intermediul site-ului sau alte aplicații sau dispozitive acoperite de această Politică garantează că este major, respectiv are capacitate deplină de exercițiu.
- 5.5. Orice colectare sau prelucrare de date cu caracter personal ale minorilor se va realiza numai în condițiile legii, și având în vedere cele de mai sus.

6. PRELUCRAREA DATELOR PRIN INTERMEDIUL CALL CENTER-ULUI

6.1. SCOPUL PRELUCRĂRII ȘI ÎNREGISTRĂRII APELURILOR TELEFONICE ESTE:

- 6.1.1. îmbunătățirea calității convorbirilor purtate de către agenți cu dumneavoastră;
- 6.1.2. evaluare și instruire;
- 6.1.3. pentru o mai bună înțelegere a doleanțelor dumneavoastră;
- 6.1.4. în scopul de a accesa înregistrarea în situația unei plângeri și/sau reclamații ulterioare din partea dumneavoastră;
- 6.1.5. pentru apărarea drepturilor noastre.

6.2. ÎNREGISTRAREA APELURILOR

- 6.2.1. Comunicările efectuate prin intermediul apelurilor telefonice (recepționate/efectuate), sunt înregistrate.
- 6.2.2. Toți consumatorii sunt înștiințați despre înregistrarea apelurilor, astfel:
 - 6.2.2.1. Pentru apelurile recepționate de MAIER Consultants, înainte de stabilirea legăturii cu agentul, mesajul de înștiințare fiind următorul: *“Bună ziua. Ați sunat la biroul de consultanță MAIER. Apelul dumneavoastră va fi preluat în cel mai scurt timp de unul dintre agenții noștri. Această convorbire este înregistrată, iar continuarea ei reprezintă acordul dumneavoastră.”*, respectiv *”Bună ziua. Ați sunat la biroul de consultanță MAIER. Dorim să vă reamintim că această linie telefonică este destinată strict achiziționării serviciilor noastre. Apelul dumneavoastră va fi*

preluat în cel mai scurt timp de unul dintre agenții noștri. Această convorbire este înregistrată, iar continuarea ei reprezintă acordul dumneavoastră.”

6.2.2.2. Pentru apelurile efectuate de către MAIER Consultants, înainte de stabilirea legăturii cu agentul, mesajul de înștiințare fiind următorul *“Bună ziua. Acest apel este din partea biroului de consultanță MAIER. Doresc să vă informez că acest apel este înregistrat, iar continuarea lui reprezintă acceptul dumneavoastră.”*

6.2.3. Înregistrarea se va opri automat doar în eventualitatea în care nu doriți continuarea apelului, respectiv în momentul inițierii de către dumneavoastră a deconectării/închiderii apelului.

6.3. CUM POT LUA LEGĂTURA CU MAIER CONSULTANTS ÎN EVENTUALITATEA ÎN CARE NU DORESC CA APELUL MEU SĂ FIE ÎNREGISTRAT?

6.3.1. În eventualitatea în care nu doriți ca apelurile efectuate-recepționate să fie înregistrate, vă recomandăm să ne contactați printr-una din următoarele modalități:

6.3.1.1. deschiderea unui CAZ NOU, în aplicația mobilă;

6.3.1.2. Live chat, în aplicația mobilă;

6.3.1.3. prin email la info@maier-consultants.com;

6.3.1.4. la birourile de vânzări sau la locațiile partenerilor.

6.4. UNDE SUNT STOCATE ÎNREGISTRĂRILE CONVORBIRILOR?

6.4.1. Înregistrările convorbirilor sunt stocate în serverele AWS amplasate pe teritoriul Uniunii Europene.

6.5. CINE ACCESEAZĂ CONVORBIRILE ÎNREGISTRATE?

6.5.1. În mod obișnuit, convorbirile înregistrate pot fi accesate de către agentul dvs. de caz sau orice altă persoană care vă asistă în prestarea unui serviciu.

6.5.2. Totodată, în funcție de necesități, convorbirile înregistrate pot fi pot fi accesate de către de către dvs, de către supervizori, de către specialiștii în evaluarea apelurilor, de către reprezentanții noștri juridici sau autorități, de către conducerea/managementul MAIER Consultants sau de către categoriile de destinatari la care dezvăluim datele dvs. cu caracter personal.

6.6. POT CERE O COPIE A ÎNREGISTRĂRII?

- 6.6.1. Cererile referitoare la solicitări ale copiilor înregistrărilor trebuie făcute în scris și transmise prin poștă sau e-mail. Cererile vor fi evaluate de către persoane anume desemnate, acordul tuturor părților implicate în apel fiind necesar înainte de eliberarea înregistrării.
- 6.6.2. Totodată, vă informăm că în baza prevederilor legale avem dreptul de a percepe o taxă bazată pe costurile administrative.
- 6.6.3. Solicitățile vor fi transmise către ofițerul MAIER Consultants responsabil cu protecția datelor la adresa de e-mail office@maier-consultants.com sau prin poștă sau curier la adresa KEMP HOUSE, 160 CITY ROAD, LONDON, UNITED KINGDOM, EC1V 2NX – cu mențiunea: *C/O DPO MAIER Consultants*.
- 6.6.4. Alternativ, putem stabili pe cheltuiala solicitantului, posibilitatea ascultării înregistrării la cel mai apropiat birou regional/sediu al MAIER Consultants, în măsura în care această variantă este posibilă.
- 6.6.5. Regulile vor putea fi revizuite periodic, în funcție de modificările și completările legislative aplicabile, precum și în funcție de nivelul de dezvoltare tehnologică, orice modificare intervenită în conținutul acestor reguli fiind adusă la cunoștință persoanelor vizate prin actualizarea prezentului document.

7. CUI DEZVĂLUIM DATELE DUMNEAVOASTRĂ CU CARACTER PERSONAL

- 7.1. În vederea realizării unuia sau mai multor scopuri din cele menționate mai sus, MAIER Consultants poate dezvălui datele dumneavoastră cu caracter personal următoarelor categorii de destinatari:
 - 7.1.1. **partenerilor contractuali ai MAIER Consultants** (cum este cazul companiilor cu care MAIER Consultants se află în relații de parteneriat, dar numai în temeiul unui angajament de confidențialitate din partea acestora, prin care garantează că aceste date sunt păstrate în siguranță și că furnizarea acestor informații personale se face conform legislației în vigoare);
 - 7.1.2. Ministerului Afacerilor Externe, Secțiilor Consulare, misiunilor diplomatice și Ambasadelor României, prin completarea de către consultanții noștri a formularului aferent serviciului solicitat, prin intermediul Ghișeului Consular Online (www.econsultat.ro). Aceste date sunt prelucrate de [Ministerul Afacerilor Externe în strictă conformitate cu dispozițiile RGPD](#) pentru protecția persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date;
 - 7.1.3. **Foreign and Commonwealth Office (FCO)**, pentru procesarea cererii de apostilare a documentelor emise pe teritoriul Marii Britanii;

- 7.1.4. furnizorilor de servicii** (de marketing/telemarketing, cercetare de piață, IT, curierat, servicii de plată / bancare sau alte servicii), inclusiv entități care asistă MAIER Consultants în prelucrarea de date în calitate de împuterniciți, asiguratori, traducători, avocați, notari, mediatori, autorități publice (Ambasade, Secției Consulare, Parchet, Poliție, Primărie, instanțele judecătorești și altor organe abilitate ale statului), în baza și în limitele prevederilor legale și ca urmare a unor cereri expres formulate, altor companii din același grup cu MAIER Consultants precum și dumneavoastră ca persoană vizată în contextul exercitării dreptului dumneavoastră de acces.
- 7.1.5.** În cazul în care ne revine o obligație legală sau dacă este necesar pentru a ne apăra un interes legitim, putem de asemenea divulga anumite date cu caracter personal unor autorități publice.
- 7.2. Datele prelucrate de MAIER Consultants nu se vând către terți și sunt folosite strict în scopurile detaliate în prezenta Politică.**

8. CÂT TIMP PĂSTRĂM DATELE DVS. CU CARACTER PERSONAL

- 8.1.** Ca regulă generală, vom stoca datele dvs. cu caracter personal cât timp aveți un cont în platforma MAIER Consultants.
- 8.2.** Puteți să ne solicitați oricând ștergerea anumitor informații sau închiderea contului și vom da curs acestor solicitări, sub rezerva păstrării anumitor informații inclusiv ulterior închiderii contului, în situațiile în care legislația aplicabilă sau interesele noastre legitime o impun.

9. ÎN CE ȚĂRI TRANSFERĂM DATELE DVS. CU CARACTER PERSONAL

- 9.1.** În prezent, stocăm și prelucrăm datele dvs. cu caracter personal pe teritoriul României și în Marea Britanie.
- 9.2.** Cu toate acestea, este posibil să transferăm anumite date ale dvs. cu caracter personal unor entități localizate în Uniunea Europeană sau în afara Uniunii, inclusiv în țări cărora Comisia Europeană nu le-a recunoscut un nivel adecvat de protecție a datelor cu caracter personal.
- 9.3.** Vom lua întotdeauna măsuri pentru a ne asigura că orice transfer internațional de date cu caracter personal este gestionat cu atenție cu scopul de a vă proteja drepturile și interesele.
- 9.4.** Transferurile către furnizorii de servicii și alte părți terțe vor fi întotdeauna protejate prin angajamente contractuale și, după caz, prin alte garanții, cum ar fi clauzele contractuale standard emise de Comisia

Europeană sau schemele de certificare, precum Scutul de confidențialitate pentru protecția datelor cu caracter personal transferate din interiorul UE către Statele Unite ale Americii.

9.5. Ne puteți contacta oricând, folosind detaliile de contact expuse mai sus, pentru a afla mai multe informații despre țările în care transferăm datele dvs, precum și garanțiile pe care le-am pus în aplicare cu privire la aceste transferuri.

10. CUM PROTEJĂM SECURITATEA DATELOR DVS. CU CARACTER PERSONAL

10.1. Ne angajăm să asigurăm securitatea datelor cu caracter personal prin implementarea unor măsuri tehnice și organizatorice adecvate, conform standardelor industriei.

10.2. Transmisia datelor dvs. cu caracter personal se face folosind algoritmi de criptare de ultimă generație și le stocăm pe servere securizate, asigurând în același timp redundanța datelor.

10.3. Pentru efectuarea plăților folosim serviciile procesatorului de plăți Stripe. Orice informații privitoare la plăți sunt criptate, folosind tehnologia HTTPS cu criptare TLS 1.2.

10.4. În ciuda măsurilor luate pentru a proteja datele dvs. cu caracter personal, vă atragem atenția că transmiterea informațiilor prin Internet, în general, sau prin intermediul altor rețele publice, nu este complet sigură, existând riscul ca datele să fie văzute și utilizate de către terțe părți neautorizate. Nu putem fi responsabili pentru astfel de vulnerabilități ale unor sisteme care nu sunt sub controlul nostru.

11. DREPTURILE DUMNEAVOASTRĂ

11.1. Regulamentul general privind protecția datelor vă recunoaște o serie de drepturi în legătură cu datele dvs. cu caracter personal. Puteți solicita accesul la datele dvs., corectarea oricăror greșeli din fișierele noastre și/sau vă puteți opune la prelucrarea datelor dvs. cu caracter personal.

11.2. De asemenea, vă puteți exercita dreptul de a vă plânge autorității de supraveghere competente sau de a vă adresa justiției.

11.3. După caz, puteți beneficia și de dreptul de a solicita ștergerea datelor dvs. cu caracter personal, dreptul la restricționarea prelucrării datelor dvs. și dreptul la portabilitatea datelor.

11.4. Mai multe informații despre fiecare dintre aceste drepturi pot fi obținute prin consultarea tabelului prezentat mai jos.

11.5. Pentru a vă putea exercita drepturile, ne puteți contacta folosind detaliile de contact expuse mai sus. Vă rugăm să rețineți următoarele aspecte dacă doriți să vă exercitați aceste drepturi:

11.5.1. Identitate. Luăm în serios confidențialitatea tuturor înregistrărilor care conțin date cu caracter personal. Din acest motiv, vă rugăm să ne transmiteți cererile dvs. cu privire la astfel de înregistrări folosind adresa de e-mail aferentă contului MAIER Consultants. În caz contrar, ne rezervăm dreptul de a vă verifica identitatea prin solicitarea de informații suplimentare care au ca scop confirmarea identității dvs.

11.5.2. Onorarii. Nu vom solicita o taxă pentru a vă exercita vreun drept în ceea ce privește datele dvs. cu caracter personal, cu excepția cazului în care solicitarea dvs. de acces la informații este nefondată, respectiv repetitivă sau excesivă, caz în care vom percepe o sumă rezonabilă în asemenea circumstanțe. Vă vom informa despre orice onorarii aplicate înainte de a vă soluționa cererea.

11.5.3. Durata de răspuns. Ne propunem să răspundem la orice solicitări valide în termen de maximum 30 de zile, cu excepția cazului în care acest lucru este deosebit de complicat sau dacă ați făcut mai multe solicitări, caz în care urmează să răspundem în termen de maximum 60 de zile. Vă vom anunța dacă vom avea nevoie de mai mult de 30 de zile. S-ar putea să vă întrebăm dacă puteți să ne spuneți exact ce doriți să primiți sau ce anume vă îngrijorează. Acest lucru ne va ajuta să acționăm mai repede și să scurtăm timpul de răspuns la solicitarea dvs.

11.5.4. Drepturile terțelor părți. Nu trebuie să respectăm o cerere în cazul în care ar afecta în mod negativ drepturile și libertățile altor persoane vizate.

DREPTURI VIZATE	DESCRIERE
ACCESUL	<ol style="list-style-type: none">1. Puteți să ne cereți:<ol style="list-style-type: none">a. să confirmăm dacă vă prelucrăm datele cu caracter personal;b. să vă punem la dispoziție o copie a acestor date;c. să vă oferim alte informații despre datele dvs. cu caracter personal, cum ar fi datele pe care le avem, la ce le folosim, cui i le divulgăm, dacă le transferăm în străinătate și cum le protejăm, cât timp le păstrăm, ce drepturi aveți, cum puteți

	face o plângere, de unde am obținut datele dvs, în măsura în care informațiile nu v-au fost deja furnizate prin această informare.
RECTIFICAREA	<ol style="list-style-type: none"> 1. Ne puteți cere să rectificăm sau să completăm datele dvs. cu caracter personal inexacte sau incomplete. 2. Este posibil să încercăm să verificăm exactitatea datelor înainte de rectificarea acestora.
ȘTERGEREA DATELOR	<ol style="list-style-type: none"> 1. Ne puteți cere să vă ștergem datele cu caracter personal, dar numai în cazul în care: <ol style="list-style-type: none"> a. acestea nu mai sunt necesare pentru scopurile pentru care au fost colectate; sau b. v-ați retras consimțământul (în cazul în care prelucrarea datelor se baza pe consimțământ); sau c. dați curs unui drept legal de a vă opune; sau d. acestea au fost prelucrate ilegal; sau e. ne revine o obligație legală în acest sens. 2. Nu avem obligația de a ne conforma solicitării dvs. de ștergere a datelor dvs. cu caracter personal în cazul în care prelucrarea datelor dvs. cu caracter personal este necesară: <ol style="list-style-type: none"> a. pentru respectarea unei obligații legale; sau b. pentru constatarea, exercitarea sau apărarea unui drept în instanță. 3. Există anumite alte circumstanțe în care nu suntem obligați să respectăm solicitarea dvs. de ștergere a datelor, deși situațiile menționate la punctul 2 sunt cele mai probabile circumstanțe în care v-am putea refuza această solicitare. 4. Să aveți în vedere că, înaintea exercitării acestui drept, să vă descărcați din contul MAIER Consultants și să vă salvați toate documentele aferente comenzilor efectuate de la MAIER Consultants, indiferent dacă facturarea s-a efectuat către dvs. sau către o altă persoană fizică sau juridică (cum ar fi: facturile, traducerile, contractele etc). 5. În cazul în care nu efectuați acest demers înainte de a va exercita dreptul de ștergere, veți pierde toate aceste documente, iar MAIER Consultants va fi în imposibilitate de a

	<p>vi le pune la dispoziție, după caz, deoarece procesul de ștergere a datelor, respectiv a contului MAIER Consultants, cu toate datele și documentele aferente acestuia, este un proces ireversibil.</p>
<p>RESTRIȚIONAREA PRELUCRĂRII DATELOR</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Ne puteți cere să restricționăm prelucrarea datelor cu caracter personal, dar numai în cazul în care: <ol style="list-style-type: none"> a. acuratețea lor este contestată (a se vedea secțiunea de rectificare), pentru a ne permite să verificăm acuratețea acestora; sau b. prelucrarea este ilegală, dar nu doriți ca datele să fie șterse; sau c. acestea nu mai sunt necesare pentru scopurile pentru care au fost colectate, dar dvs. aveți nevoie de ele pentru a constata, a exercita sau a apăra un drept în instanță; sau d. v-ați exercitat dreptul de a vă opune, iar verificarea dacă drepturile noastre prevalează este în desfășurare. 2. Putem continua să folosim datele dvs. cu caracter personal în urma unei solicitări de restricționare, în cazul în care: <ol style="list-style-type: none"> a. avem consimțământul dvs; sau b. pentru a constata, exercita sau asigura apărarea unui drept în instanță; sau c. pentru a proteja drepturile MAIER Consultants sau ale altei persoane fizice sau juridice.
<p>PORTABILITATEA DATELOR</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Ne puteți cere să vă furnizăm datele cu caracter personal într-un format structurat, utilizat în mod curent și care poate fi citit automat, sau puteți solicita ca acesta să fie „portat” direct către un alt operator de date, dar în fiecare caz numai dacă: <ol style="list-style-type: none"> a. prelucrarea se bazează pe consimțământul dvs. sau pe încheierea sau executarea unui contract cu dvs; și b. prelucrarea se face prin mijloace automate.

OPOZIȚIA	<ol style="list-style-type: none"> 1. Vă puteți opune în orice moment, din motive legate de situația particulară în care vă aflați, prelucrării datelor dvs. cu caracter personal în temeiul interesului nostru legitim, în cazul în care considerați că drepturile și libertățile dvs. fundamentale prevalează față de acest interes. 2. De asemenea, vă puteți opune oricând prelucrării datelor dvs. în scop de marketing direct (inclusiv crearea de profiluri), fără a invoca vreun motiv, caz în care vom înceta în cel mai scurt timp posibil această prelucrare.
LUAREA DE DECIZII AUTOMATE	<ol style="list-style-type: none"> 1. Puteți cere să nu faceți obiectul unei decizii bazate exclusiv pe prelucrarea automată, dar numai atunci când decizia respectivă: <ol style="list-style-type: none"> a. produce efecte juridice cu privire la dvs.; sau b. vă afectează în alt mod similar și într-o măsură semnificativă. 2. Acest drept nu se aplică în cazul în care decizia la care s-a ajuns în urma luării automate a deciziilor: <ol style="list-style-type: none"> a. ne este necesară pentru a încheia sau a derula un contract cu dvs.; b. este autorizată prin lege și există garanții adecvate pentru drepturile și libertățile dvs.; sau c. se bazează pe consimțământul dvs. explicit.
PLÂNGERI	<ol style="list-style-type: none"> 1. Aveți dreptul să depuneți o plângere la autoritatea de supraveghere cu privire la prelucrarea datelor dvs. cu caracter personal. <ol style="list-style-type: none"> a. În România, datele de contact ale autorității de supraveghere pentru protecția datelor sunt disponibile pe https://www.dataprotection.ro/?page=contact. b. În Marea Britanie, datele de contact ale autorității de supraveghere pentru protecția datelor sunt disponibile pe https://ico.org.uk/make-a-complaint/.

	<p>2. Fără a vă afecta dreptul dvs. de a contacta în orice moment autoritatea de supraveghere, vă rugăm să ne contactați în prealabil, și vă promitem că vom depune toate eforturile necesare pentru a rezolva orice problemă pe cale amiabilă.</p>
--	---

12. ALTE INFORMAȚII

- 12.1. Vă rugăm să verificați la fiecare utilizare a serviciilor noastre prezenta POLITICĂ DE CONFIDENȚIALITATE CU PRIVIRE LA PRELUCRAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL pentru a fi tot timpul informați în legătura cu aceasta, accesând <https://maier-consultants.com/legal/>.
- 12.2. La încheierea operațiunilor de prelucrare, datele înregistrate vor putea fi transferate, integral ori parțial, oricărei alte persoane juridice cu respectarea legislației speciale în vigoare, în condițiile în care acestea vor fi folosite în scopuri similare cu cele prevăzute în acest document.
- 12.3. Pentru înregistrarea eronată a datelor personale cauzată de softul de indexare a datelor, MAIER Consultants nu își asumă nicio responsabilitate.
- 12.4. Vă semnalăm faptul ca niciun program de securizare a informațiilor nu este infailibil.

ACTUALIZAT: 03.01.2021